

Regolamento in tema di utilizzo, vendita e distribuzione del “Passaporto di Matera 2019”

Definizione di “Passaporto per Matera 2019”

Il “Passaporto per Matera 2019” è il titolo che permette l’accesso a tutti gli eventi della Capitale Europea della Cultura, configurando, come già previsto dalla Delibera n. 17 del 14 dicembre 2017, un format diverso dal semplice ticket d’ingresso e capace di invogliare la popolazione lucana, gli abitanti del sud e tutti i visitatori che già amano e frequentano Matera e la Basilicata.

Obiettivi generali:

Con il “Passaporto per Matera 2019” si è inteso contribuire a realizzare un modello sostenibile di accessibilità culturale con l’obiettivo di favorire un’idea alternativa di turismo e stimolare una fruizione completa della proposta culturale di Matera Capitale Europea della Cultura. “Abitante temporaneo” è infatti chi, oltre ad utilizzare il Passaporto come titolo di accesso per gli eventi di Matera 2019, abbraccia i valori della Capitale Europea della Cultura, partecipa attivamente ai progetti di cittadinanza culturale e contribuisce alla creazione di un network permanente di viaggiatori, intenti a scoprire l’anima dei luoghi rispettandone le peculiarità.

Caratteristiche tecniche:

Il Passaporto per Matera 2019 di fatto è un titolo che consente l’ingresso a diverse attività aventi natura spettacolistica (come da tabella C del DPR 633/72) e in particolare a:

- spettacoli cinematografici,
- concerti ed esecuzioni musicali,
- spettacoli teatrali e di danza,
- spettacoli circensi,
- mostre ed esposizioni artistiche.

Il titolo consente anche di accedere ad attività di natura diversa da quella spettacolistica come:

- laboratori pratici o didattici,
- visite accompagnate alle mostre o ad alcuni luoghi di spettacolo o legati alle opere (es. “dietro le quinte” oppure itinerari con l’autore/artista sulle tracce delle origini della sua opera)
- conferenze,
- presentazioni di libri,
- incontri con artisti,
- dibattiti,
- lezioni di storia o simili
- giochi urbani,
- installazioni visive e/o sonore.

Si veda oltre per una descrizione più dettagliata delle tipologie di evento fruibili con il Passaporto.

A partire dal 1° giugno 2019 il Passaporto per Matera 2019 da diritto anche ad utilizzare il servizio di trasporto pubblico urbano del Comune di Matera.

In alcune occasioni è inoltre previsto un servizio di navette (trasporto collettivo privato) messe a disposizione gratuitamente per raggiungere il luogo di svolgimento di alcune attività

Dato che molte attività incluse nel Passaporto sono attività di natura spettacolistica e che queste sono soggette al rilascio dei titoli d'ingresso mediante biglietterie automatizzate (rif. DMF 13/0/2000 e decreto AdE 23/07/2001), il Passaporto per Matera 2019 è un abbonamento, e in particolare un abbonamento a turno libero.

Il Passaporto per Matera 2019 consente l'accesso a tutte le attività incluse nel calendario ufficiale degli eventi di Matera 2019 (pubblicato e aggiornato costantemente sul sito www.materaevents.it) che si svolgono nel periodo di validità dell'abbonamento, secondo il Regolamento di utilizzo del Passaporto per Matera 2019.

Articolo 1. TIPOLOGIE DI PASSAPORTO

Con l'acquisto di un Passaporto per Matera 2019 si ha il diritto a partecipare a tutti gli eventi del programma ufficiale di Matera Capitale Europea della Cultura 2019 durante il periodo di validità del Passaporto acquistato. Per alcuni eventi i posti sono limitati ed è necessaria la prenotazione.

Matera 2019 Passport

Il "Matera 2019 Passport" è nominale e non può essere ceduto a terzi. Al momento dell'acquisto devono essere inseriti a sistema nome, cognome e data di nascita dell'intestatario del Passaporto. Il nome e il cognome vengono anche stampati sul titolo di ingresso, per consentire i dovuti controlli.

È valido dal momento dell'acquisto fino al termine della manifestazione Matera 2019. La manifestazione si concluderà il 19 dicembre 2019; per precauzione la validità dell'abbonamento libero è stata fissata a sistema fino al 31/01/2020 in modo da poter eventualmente gestire eventi che si potrebbero protrarre oltre il termine previsto. Non essendo possibile prevedere il numero totale di ratei utilizzabili, è stato configurato un abbonamento a 1 unico rateo, con una regola sul controllo accessi elettronico che consente un numero illimitato di ratei/ingressi.

Matera 2019 Passport Voucher

Qualora al momento dell'acquisto non si conoscano i dati dell'intestatario (in particolare pensando alla volontà di regalare il Passaporto), è prevista la possibilità di acquistare il "Matera 2019 Passport voucher" ottenendo una ricevuta valida per il ritiro del Passaporto in un secondo momento presso l'Info Point di Matera 2019. Nome, cognome e data di nascita degli utilizzatori di ogni Passaporto saranno richiesti solo al momento del ritiro presso l'Info Point e non al momento dell'acquisto. Dal momento del ritiro il Matera 2019 Passport Voucher sarà del tutto equivalente al Matera 2019 Passport.

Matera 2019 Daily Passport

Il "Matera 2019 Daily Passport" è stato introdotto il 20/04/2019 con validità di 24 ore dalla data di emissione e non è nominale. Tecnicamente si tratta sempre di abbonamento libero con validità fiscale fino al 31/01/2020 con la validità delle 24 ore verificata a vista e un numero massimo di ratei impostato a 7. Questo Passaporto è in vendita solo presso gli Info Point di Matera 2019 e non in prevendita.

Per superare il limite del controllo a vista e allo scopo di agevolare la distribuzione di questo Passaporto anche sui canali di prevendita, dal 13/06/2019 il Matera 2019 Daily Passport viene tecnicamente sostituito da un abbonamento libero valido per una giornata e quindi dal primo utilizzo alla mezzanotte. Il titolo è comunque non nominale e la configurazione è analoga al Matera 2019 Passport (abbonamento libero valido fino al 31/01/2020, a 1 rateo con controllo della validità di utilizzo a partire dal primo ingresso tramite controllo accessi elettronico).

Articolo 2. PREZZI, TARIFFE RIDOTTE E VALIDITÀ

Matera 2019 Passport

Prezzo	Prevendita	Aventi diritto	Note	Decorrenza*
19,00 €	1,00 €		Prezzo intero	
12,00 €	1,00 €	Residenti Basilicata	Tutti coloro che possano esibire un documento di identità che indica la residenza nella Regione Basilicata; in caso di cambio residenza non registrato sul documento, si potrà esibire un certificato di residenza.	
5,00 €	1,00 €	Ragazzi 6-18 anni	Ragazzi dai 6 anni compiuti ai 18 anni compiuti	
0,00 €	0,00 €	Bambini 4-5 anni	Bambini dai 4 anni compiuti ai 5 anni compiuti	
15,00 €	1,00 €	Gruppi	Gruppi di minimo 15 persone e massimo 29 persone che partecipino in forma di gruppo almeno al primo evento	
0,00 €	0,00 €	Accompagnatori gruppi	L'accompagnatore (1 per gruppo) ha diritto ad un Passaporto gratuito, intestato al gruppo di riferimento, valido solo per la visita con il proprio gruppo.	
5,00 €	1,00 €	Scuole	Gruppi scolastici di ogni ordine e grado (non si applica agli istituti universitari, università della terza età e istituti analoghi)	
0,00 €	0,00 €	Accompagnatori scuole	Gli insegnanti accompagnatori (2 per classe) hanno diritto al Passaporto gratuito, intestato all'Istituto di appartenenza, valido solo per l'uscita scolastica con la classe.	
0,00 €	0,00 €	Scuole materne della Basilicata		
12,00 €	0,00 €	Riservato ai soggetti convenzionati	<ul style="list-style-type: none"> • Istituto Nazionale di Restauro (IRC) in base ad elenco nominativo dipendenti e studenti ricevuto dall'IRC • Fotografi CANON per progetto Matera European Photography 	14/02/2019
5,00 €	0,00 €	Riservato ai soggetti convenzionati	<ul style="list-style-type: none"> • Project Leader: ciascun Project Leader può acquistare un massimo di 50 Passaporti cadauno per i propri dipendenti o ospiti • UNPLI Basilicata • Studenti di Scienze Gastronomiche di Bra (CN) • Teatro delle Albe 	13/03/2019
5,00 €	1,00 €	UNIBAS	Riservato agli studenti dell'UNIBAS in possesso di tesserino universitario	15/04/2019
5,00 €	0,00 €	Guide turistiche con patentino		31/05/2019

15,00 €	1,00 €	Intesa San Paolo	Possessori di Carta di credito/debito Intesa San Paolo	30/05/2019
15,00 €	1,00 €	Persone con disabilità inferiore al 100%		
12,00 €	1,00 €	Accompagnatori disabili		
5,00 €	1,00 €	Disabili al 100% deambulanti		
0,00 €	0,00 €	Disabili al 100% non deambulanti		
15,00 €	1,00 €	Acquisti TIM	Prezzo riservato agli acquisti da parte di TIM	
15,00 €	1,00 €	Clienti TIM		
12,00 €	1,00 €	Dipendenti TIM		
5,00 €	0,00 €	Volontari	Riservato ai volontari della Fondazione Matera Basilicata 2019, secondo elenco nominativo	22/12/2019
5,00 €	0,00 €	Dipendenti Fondazione	Ogni dipendente della Fondazione Matera Basilicata 2019 ha diritto ad acquistare fino a 50 Passaporti al prezzo ridotto di 5 €	23/12/2018
1,00 €	0,00 €	Dipendenti Fondazione	Ogni dipendente della Fondazione Matera Basilicata 2019 ha diritto ad acquistare fino a 10 Passaporti al prezzo di 1€	22/12/2019
0,00 €	0,00 €	Sponsor e Partner	Ciascuno secondo i numeri e le modalità previste dai contratti di sponsorship e partnership	
14,00 €	1,00 €	Acquisto 150-499 Passaporti	Riservato ad acquisti massivi di minimo 150 e massimo 499 Passaporti	
13,00 €	1,00 €	Acquisto 500-999 Passaporti	Riservato ad acquisti massivi di minimo 500 e massimo 999 Passaporti	
12,00 €	1,00 €	Acquisto oltre 1.000 Passaporti	Riservato ad acquisti massivi di oltre 1.000 Passaporti	
0,00 €	0,00 €	Ospiti	Omaggio riservato ad ospiti della Fondazione Matera Basilicata 2019	
1,00 €	0,00 €	Passaporto sostitutivo	Passaporti sostitutivi in caso di furto o smarrimento	14/02/2019

* dove non indicata si intende attiva dall'apertura vendite

Matera 2019 Passport Voucher

Prezzo	Prevendita	Aventi diritto	Note	Decorrenza*
19,00 €	1,00 €		Prezzo intero	
12,00 €	1,00 €	Residenti Basilicata	Tutti coloro che possano esibire un documento di identità che indica la residenza nella Regione Basilicata; in caso di cambio residenza non registrato sul documento, si potrà esibire un certificato di residenza.	

5,00 €	1,00 €	Ragazzi 6-18 anni	Ragazzi dai 6 anni compiuti ai 18 anni compiuti	
0,00 €	0,00 €	Bambini 4-5 anni	Bambini dai 4 anni compiuti ai 5 anni compiuti	
0,00 €	0,00 €	Accompagnatori gruppi	L'accompagnatore (1 per gruppo) ha diritto ad un Passaporto gratuito, intestato al gruppo di riferimento, valido solo per la visita con il proprio gruppo.	
12,00 €	0,00 €	Riservato ai soggetti convenzionati	<ul style="list-style-type: none"> Istituto Nazionale di Restauro (IRC) in base ad elenco nominativo dipendenti e studenti ricevuto dall'IRC Fotografi CANON per progetto Matera European Photography 	14/02/2019
5,00 €	0,00 €	Riservato ai soggetti convenzionati	Ciascun Project Leader può acquistare un massimo di 50 Passaporti cadauno per i propri dipendenti o ospiti	13/03/2019
5,00 €	0,00 €	UNIBAS		15/04/2019
5,00 €	0,00 €	Guide turistiche con patentino		31/05/2019
15,00 €	1,00 €	Acquisti TIM	Prezzo riservato agli acquisti da parte di TIM	
15,00 €	1,00 €	Clienti TIM		
12,00 €	1,00 €	Dipendenti TIM		
14,00 €	1,00 €	Acquisto 150-499 Passaporti	Riservato ad acquisti massivi di minimo 150 e massimo 499 Passaporti	
13,00 €	1,00 €	Acquisto 500-999 Passaporti	Riservato ad acquisti massivi di minimo 500 e massimo 999 Passaporti	
12,00 €	1,00 €	Acquisto oltre 1.000 Passaporti	Riservato ad acquisti massivi di oltre 1.000 Passaporti	

Matera 2019 Daily Passport

Prezzo	Prevendita	Aventi diritto	Note	Decorrenza*
10,00 €	1,00 €		Prezzo intero	20/04/2019
5,00 €	1,00 €	Ragazzi 6-18 anni	Ragazzi dai 6 anni compiuti ai 18 anni compiuti	13/06/2019
0,00 €	0,00 €	Bambini 4-5 anni	Bambini dai 4 anni compiuti ai 5 anni compiuti	13/06/2019
5,00 €	1,00 €	Scuole	Gruppi scolastici di ogni ordine e grado (non si applica agli istituti universitari, università della terza età e istituti analoghi)	13/06/2019
0,00 €	0,00 €	Accompagnatori scuole	Gli insegnanti accompagnatori (2 per classe) hanno diritto al Passaporto gratuito, intestato all'Istituto di appartenenza, valido solo per l'uscita scolastica con la classe.	13/06/2019
0,00 €	0,00 €	Disabili al 100% non deambulanti		13/06/2019

5,00 €	0,00 €	Altre categorie disabili e accompagnatori disabili		13/06/2019
5,00 €	0,00 €	Riservato agli studenti universitari	Tutti gli universitari	13/06/2019
7,00 €	1,00 €	Grandi acquirenti	Per acquisti contestuali di minimo 1.000 Matera 2019 Daily Passport	13/06/2019

* dove non indicata si intende attiva dall'apertura vendite

Articolo 3. MODALITÀ DI ACQUISTO

I Passaporti possono essere acquistati:

- Presso gli Info Point di Matera 2019 sul territorio (si vedano indirizzi e orari di apertura indicati sul sito ufficiale della Fondazione)
- Online dal sito ufficiale della Fondazione www.matera-basilicata2019.it
- Telefonicamente chiamando l'ufficio TicketOne Sistemi Culturali al numero 0835 1833002 (dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00 e il sabato dalle 9.00 alle 13.00, domenica e festivi chiuso)
- Sul circuito TicketOne
- Sugli altri circuiti di prevendita e rivendita autorizzati che verranno comunicati in caso di attivazione

Tutte le tariffe prevedono un costo aggiuntivo di 1 euro di prevendita (+commissioni/spese) applicato per gli acquisti online e sul circuito TicketOne e sugli altri circuiti di prevendita. Nessun costo aggiuntivo è previsto per gli acquisti presso gli Info Point di Matera 2019.

Non tutte le tariffe sono disponibili su tutti i canali di acquisto.

Il Passaporto, una volta acquistato, non può essere annullato né rimborsato.

Indicazioni particolari:

I bambini fino a 5 anni possono ritirare il loro Passaporto gratuito per Matera 2019 solo presso gli Info Point di Matera 2019.

I referenti scolastici o di un gruppo di minimo 15 persone, o gli utenti che intendono acquistare più di 150 Passaporti, possono contattare l'ufficio TicketOne Sistemi Culturali non solo telefonicamente (vedi sopra) ma anche via e-mail all'indirizzo matera2019@tosca.it, oppure la Fondazione Matera Basilicata 2019 all'indirizzo e-mail passaporto@matera-basilicata2019.it

Con l'acquisto del Passport Voucher, l'acquirente, dopo la transazione, riceve e-mail una ricevuta di acquisto valida per il ritiro presso uno degli Info Point di Matera 2019. Nome, cognome e data di nascita degli utilizzatori di ogni Passaporto saranno richiesti solo al momento del ritiro presso l'Info Point e non al momento dell'acquisto. Il Passaporto può essere utilizzato solo dopo l'indicazione del nominativo e il ritiro del Passaporto vero e proprio.

Articolo 4. GRANDI ACQUIRENTI E RIVENDITORI

TARIFE RISERVATE AI GRANDI ACQUIRENTI

Per l'acquisto di un numero di Passaporti superiore a 150, sono previste le seguenti tariffe ridotte:

- 14 euro da 150 a 499 Passport acquistati contestualmente
- 13 euro da 500 a 999 Passport acquistati contestualmente
- 12 euro oltre 1.000 Passport acquistati contestualmente
- 7 euro oltre 1.000 Daily Passport acquistati contestualmente

I Passaporti sono nominali e non cedibili, pertanto se l'acquirente non conosce i singoli nominativi al momento dell'acquisto, potrà consegnare ai destinatari finali del Passaporto una ricevuta di acquisto valida per il ritiro presso gli Info Point di Matera 2019. Al momento del ritiro presso l'Info Point verrà richiesto un nominativo per ogni Passaporto. Il Passaporto può essere utilizzato solo dopo l'indicazione del nominativo e il ritiro del Passaporto vero e proprio.

Distributori del Passaporto per Matera 2019

Possono rivendere i Passaporti per Matera 2019 i soggetti interessati che intendono distribuire i ticket attraverso reti di vendita fisiche o tramite e-commerce.

I ticket non sono concessi in esclusiva a nessuno dei distributori interessati.

OBBLIGHI GENERALI DEL DISTRIBUTORE

Esclusività. Il Distributore non potrà procurarsi ticket da altri soggetti terzi, diversi da Fondazione Matera - Basilicata 2019.

No ri-rivendita. Il Distributore non potrà vendere a terzi che a loro volta intendano rivendere i ticket stessi

Previsioni Marketing e di Vendita. Il Distributore farà quanto possibile al fine di promuovere la distribuzione dei ticket. Potrà essere richiesto al Distributore di fornire a Fondazione Matera - Basilicata 2019 informazioni sui seguenti aspetti:

- (a) informazioni riguardanti il mercato in cui il Distributore intende promuovere la distribuzione dei ticket e le modalità con cui intende operare;
- (b) una stima del numero di ticket che il Distributore prevede di distribuire;

TIPOLOGIE E PREZZI DEI BIGLIETTI

I ticket verranno distribuiti da tutti i distributori di Fondazione Matera - Basilicata 2019 preventivamente autorizzati da FONDAZIONE MATERA2019 ai seguenti prezzi:

Tipologia Passaporto	Prezzo ufficiale al pubblico
ADULTI	19,00€ + 1,00€ prevendita
RESIDENTI	1200€ + 1,00€ prevendita
RAGAZZI (6-18 anni)	5,00€ + 1,00€ prevendita
DAILY ADULTI	10,00€ + 1,00€ prevendita
DAILY RAGAZZI (6-18 anni)	5,00€ + 1,00€ prevendita

I prezzi dei ticket corrispondono al prezzo facciale indicato sugli stessi.
Tutti i prezzi sono inclusivi dell'I.V.A.

Fondazione Matera Basilicata 2019 avrà diritto di modificare i prezzi verso il proprio pubblico e di aggiungere nuove categorie di biglietti in qualsiasi momento e a sua discrezione. Fondazione Matera Basilicata 2019 darà comunicazione scritta al Distributore, dell'intenzione di modificare i prezzi al pubblico e/o di aggiungere nuove categorie di ticket, qualora le stesse saranno messe a disposizione per la distribuzione da parte del Distributore, almeno 3 (tre) giorni prima che tale modifica divenga efficace. Il Distributore avrà facoltà di esaminare le modifiche richieste da Fondazione Matera Basilicata 2019 e di rifiutare la vendita delle eventuali nuove categorie di biglietti laddove la stessa non dovesse essere per esso profittevole o laddove la stessa implicasse oneri di sviluppo tecnologico non sostenibili.

IMPORTI CONTRATTUALI CON I DISTRIBUTORI

La Fondazione Matera Basilicata 2019 riconoscerà ai distributori i corrispettivi di seguito specificati per la vendita dei ticket, qualora sia prevista la possibilità di annullo del titolo e la formula del conto vendita.

Tipologia Passaporto	Prezzo ufficiale al pubblico	Corrispettivo per il distributore
ADULTI	19,00€ + 1,00€ prevendita	1,90€
RESIDENTI	12,00€ + 1,00€ prevendita	1,20€
RAGAZZI (6-18 anni)	5,00€ + 1,00€ prevendita	1,00€
DAILY ADULTI	10,00€ + 1,00€ prevendita	1,00€
DAILY RAGAZZI (6-18 anni)	5,00€ + 1,00€ prevendita	1,00€

Nel caso in cui non fosse possibile annullare i titoli acquistati e invenduti, la Fondazione Matera Basilicata 2019 si riserva la possibilità di vendere i passaporti al costo concordato per i grandi acquirenti e di concedere al distributore la possibilità di rivendere i ticket al prezzo facciale ufficiale.

In casi eccezionali e solo per determinati periodi di tempo concordati con Fondazione Matera Basilicata 2019, alcuni distributori che operano in mercati specifici e si rivolgono a determinati segmenti di pubblico, potranno adottare delle promozioni per la vendita dei biglietti a prezzi ridotti, comunque:

- con tariffe non inferiori a 12,00 euro e non superiori a 19,00 euro per i Passaporti Adulti e Residenti
- con tariffe non diverse da 5,00 euro per i Passaporti ragazzi
- con tariffe non diverse da 10,00 euro per i Passaporti Daily adulti

Articolo 5. SOSTITUZIONE, SMARRIMENTO E FURTO DEL PASSAPORTO

Il Passaporto, una volta acquistato, non può essere annullato né rimborsato.

Cambio nominativo

Il cambio del nominativo può essere effettuato se e solo se il Passaporto non è mai stato utilizzato. Dopo il primo utilizzo non sarà in alcun caso consentita questa procedura. In caso sia necessario il cambio del nominativo di un Passaporto potrà essere rilasciata una "Ricevuta di cambio nominativo" presso uno degli Info Point di Matera 2019.

Cambio tipologia Passaporto

La procedura di restituzione di un Passaporto e di acquisto di un altro Passaporto a diversa tariffa (es. ricezione in regalo di un Passaporto a tariffa Residenti a chi non è residente in Basilicata) è consentita eccezionalmente fino alla Cerimonia di Apertura di Matera 2019 (19 gennaio) ma non è possibile, anche per ragioni normative, dopo tale data. Si ricorda infatti che il Passaporto, una volta acquistato, non può essere annullato né rimborsato.

Furto o smarrimento del Passaporto

Si consiglia di fotografare il proprio Passaporto per conservarne tutti i dati identificativi (foto nitida in cui si leggano chiaramente tutti i dati stampati sopra).

In caso di furto o smarrimento, presso uno degli Info Point di Matera 2019 il titolare del Passaporto può compilare un modulo di autocertificazione di furto/smarrimento, da firmare in duplice copia (una per gli Uffici e una per il titolare del Passaporto).

Il Passaporto smarrito/rubato dovrà essere identificato e verrà inserito in un'apposita blacklist in modo che non sia più abilitato per accedere agli eventi con controllo accessi elettronico.

Sarà quindi possibile acquistare un nuovo Passaporto speciale, chiamato "Passaporto sostitutivo" al prezzo di 1,00 euro. Il Passaporto sarà considerato valido solo allegato alla propria copia del modulo di autocertificazione di furto/smarrimento debitamente compilata e firmata.

Daily Passport

Per il Daily Passport non è previsto in alcun caso l'annullo, il rimborso o la sostituzione, nemmeno per furto o smarrimento.

Articolo 6. PRENOTAZIONE EVENTI

Ogni Passaporto consente potenzialmente di accedere a tutte le attività incluse nel calendario ufficiale di Matera 2019. Per gli eventi con capienza non limitata (es. le mostre di lunga durata) è anche possibile accedere alla stessa mostra più volte nel corso della sua intera durata.

Per alcuni eventi, in ragione della loro breve durata (es. una o più repliche) e del loro svolgimento all'interno di spazi con capienza limitata, possono essere riservati ad un numero programmato di spettatori per ragioni di sicurezza e fruibilità. In alcuni casi l'accesso viene garantito a tutti i possessori di Passaporto in ordine di arrivo, ma laddove si prevede una domanda superiore all'offerta di posti oppure laddove sia ritenuto importante gestire diversamente l'accesso del pubblico, viene attivato un sistema di prenotazione dell'accesso.

- si precisa quindi che esistono due modalità di accesso diverse per le attività in calendario:
- alcune attività non richiedono alcuna prenotazione (se non da parte delle scuole) e consentono semplicemente di accedere dietro esibizione del Passaporto [es. mostre];
- altre attività prevedono un sistema di prenotazione, completamente gratuito [es. alcuni laboratori, concerti, spettacoli teatrali, ...].

L'indicazione su quale modalità di accesso è prevista per ogni evento è pubblicata nella scheda di ogni attività sul sito del calendario ufficiale di Matera 2019 www.materaevents.it.

Regole relative alla prenotazione:

- le prenotazioni vengono aperte normalmente ogni due martedì, per gli eventi che si svolgono nelle due settimane successive; viene comunque inviata una mail a tutti coloro che hanno acquistato il Passaporto e/o aderito al servizio newsletter dedicato, riepilogando ogni volta la lista degli eventi di cui verranno aperte le prenotazioni e le regole di partecipazione
- le prenotazioni sono aperte fino a mezz'ora prima dell'inizio dell'evento
- la prenotazione può essere effettuata online tramite il sito del calendario ufficiale di Matera 2019 (www.materaevents.it) oppure presso gli Info Point di Matera 2019
- normalmente presso l'Info Point è possibile prenotare il 30% circa dei posti, il resto è disponibile online; resta inteso che l'Info Point, una volta terminati i posti a disposizione, potrà attingere alla quota online in caso ci siano ancora posti disponibili
- per tutti gli eventi su prenotazione, esclusi quelli con capienza minima, vengono riservati dei biglietti last minute, che verranno messi a disposizione due giorni prima dell'evento a partire dalle ore 15. I biglietti last minute sono prenotabili soltanto presso l'Info Point e sono pari circa al 5% dei posti disponibili.
- in caso di prenotazioni disdette i posti tornano disponibili on line
- per alcuni eventi all'ingresso viene allestita una lista d'attesa che non garantisce la partecipazione ma permette l'accesso ai primi iscritti in caso di no show (persone che prenotano e non si presentano non utilizzando la funzione della disdetta)
- la prenotazione resta valida fino a 15 minuti prima dell'orario indicato quale inizio dell'evento, poi viene annullata
- per evitare overbooking e consentire a tutti di prendere parte alle attività culturali, viene richiesto a tutti di riservare il posto solo alle iniziative a cui si intende davvero partecipare; in caso di impedimenti, per non incorrere in spiacevoli dinieghi nelle occasioni future, si richiede di disdire la prenotazione entro 3 ore dall'inizio dell'evento
- con ogni account / per ogni persona presente fisicamente in Info Point è possibile prenotare per un massimo di 2 persone ad evento
- le prenotazioni sono nominali (è necessario indicare nome, cognome e data di nascita per ogni posto prenotato). Tali informazioni non sono modificabili. È possibile soltanto annullare e, in caso di disponibilità, effettuare una nuova prenotazione.
- al momento della partecipazione all'evento è sempre necessario esibire:
 - la conferma di prenotazione (in formato cartaceo se prenotato in Info Point oppure PDF stampa@casa se prenotato online)
 - il proprio Passaporto per Matera 2019
 - un documento d'identità
 - se si ha usufruito della tariffa ridotta, il titolo che dà il diritto alla riduzione
- per i bambini dai 4 ai 5 anni è necessaria la prenotazione che deve essere abbinata al passaporto omaggio (da ritirare presso l'Info Point). Per i bambini da 0 a 3 anni non è necessaria la prenotazione.

Cancellazione della prenotazione:

Se si intende cancellare la propria prenotazione, occorre farlo entro 3 ore dall'inizio dell'evento prenotato.

Se la prenotazione è stata effettuata in Info Point e si è in possesso del tagliando cartaceo della prenotazione, è sufficiente riportare il tagliando in Info Point e restituirlo chiedendo la cancellazione della prenotazione. È anche possibile richiedere la cancellazione utilizzando la procedura per le prenotazioni effettuate online indicata di seguito.

Se la prenotazione è stata effettuata online con ricevuta in pdf e si è impossibilitati a recarsi in Info Point, occorre scrivere all'indirizzo passaporto@matera-basilicata2019.it, indicando:

- nome e cognome con i quali si è registrati/loggati al momento della prenotazione
- titolo, data e ora dell'evento per il quale si intende cancellare la prenotazione
- numero di ingressi che si intendono cancellare e relativi nominativi delle singole prenotazioni

Se la prenotazione è stata effettuata online con ricevuta in pdf e ci si presenta in Info Point, verrà comunque richiesto di compilare una richiesta di annullo prenotazione, indicando:

- nome e cognome con i quali si è registrati/loggati al momento della prenotazione
- titolo, data e ora dell'evento per il quale si intende cancellare la prenotazione
- numero di ingressi che si intendono cancellare e relativi nominativi delle singole prenotazioni

Articolo 7. CONTROLLI, VIOLAZIONI E CONSEGUENZE

Il Passaporto per Matera 2019 è nominale e non può essere ceduto a terzi. Al momento della partecipazione agli eventi può essere richiesto un documento d'identità per la verifica dei dati anagrafici.

Se si è usufruito di una tariffa ridotta, al momento della partecipazione agli eventi potrà essere richiesto di esibire il titolo che dà il diritto alla riduzione. In particolare:

- Se si è residente in Basilicata e si usufruisce della tariffa ridotta, potrà essere richiesto di esibire il documento di identità in cui è indicata la residenza; se l'indirizzo non fosse aggiornato potrà essere esibito un certificato di residenza in corso di validità.
- Ai diversamente abili può essere richiesta apposita documentazione che attesta la titolarità ad avere lo sconto o la gratuità, nonché la necessità di un accompagnatore.
- Agli appartenenti ad enti convenzionati (es. Unibas, Intesa San Paolo, ...) potranno essere richiesti i titoli che danno diritto alla convenzione come il tesserino universitario, la carta di credito/debito, ecc..

In caso si riscontri la mancanza di uno di questi documenti in violazione al regolamento verrà impedito l'accesso all'evento e verrà segnalata la violazione agli Uffici che potranno valutare di inserire il Passaporto in blacklist impedendo l'accesso a tutti gli eventi successivi.

Per quanto riguarda la prenotazione agli eventi, si ricorda che "per evitare overbooking e consentire a tutti di prendere parte alle attività culturali, viene richiesto a tutti di riservare il posto solo alle iniziative a cui si intende davvero partecipare; in caso di impedimenti, per non incorrere in spiacevoli dinieghi nelle occasioni future, si richiede di disdire la prenotazione entro 3 ore dall'inizio dell'evento". Qualora la prenotazione non venga annullata e non ci si presenti comunque all'evento per più di due volte, la violazione del regolamento verrà rilevata e potrà non essere consentito l'accesso ad eventi successivi.

Articolo 8. RIPRESE FOTO E VIDEO

Con l'acquisto del passaporto per gli eventi di Matera 2019, all'interno o nelle immediate vicinanze di ciascuna venue, gli Spettatori potrebbero essere ripresi, fotografati e/o filmati e dette immagini e audio-riprese potrebbero essere trasmesse in diretta o differita televisiva e/o sui maxi-schermi presenti all'interno della struttura e/o utilizzate per produrre materiale promozionale e/o commerciale relativo all'evento e/o ai relativi artisti.

Pertanto, con l'acquisto del passaporto (anche passaporto ricevuto in omaggio) e comunque con l'ingresso alla venue lo Spettatore presta, in favore della Fondazione Matera Basilicata 2019, il consenso a titolo gratuito e senza limiti di tempo, alla ripresa della immagine propria o dei suoi figli o dei minori su cui esercita la responsabilità genitoriale, durante gli eventi di Matera Capitale Europea della Cultura 2019 e alla realizzazione, l'uso integrale o parziale, la riproduzione, la modifica, la pubblicazione con ogni mezzo tecnico, la diffusione in qualsiasi forma o tramite qualsiasi mezzo tecnico (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: telematica, giornalistica, televisiva per mostre, concorsi, proiezioni, internet, pubblicità, edizioni, stampa etc.) delle immagini, in qualsiasi forma impresse (foto, video, disegni, riprese etc.) nonché la conservazione delle stesse negli archivi informatici della Fondazione per usi successivi.

In occasione di dette riprese, con la sottoscrizione della presente (ai sensi dell'art. 98 legge n° 633/41), viene ceduta la proprietà delle immagini in originale, in qualsiasi forma creata (file digitali sorgenti e/o negativi su pellicola, disegni, video etc.).

Durante gli eventi e, soprattutto, in caso di riprese televisive, lo Spettatore è tenuto a mantenere una condotta conforme alle regole di buona educazione ed in linea con le esigenze delle riprese audio-visive o fotografiche. La Fondazione si riserva il diritto, a sua discrezione, di allontanare dalla sala lo Spettatore che tenga un comportamento in contrasto con le esigenze di riprese televisive (es. utilizzo del cellulare in sala).

Nel caso in cui Lei non voglia essere ripreso non potrà partecipare agli eventi. La revoca del consenso inizialmente prestato non comporterà l'illegittimità dell'operato della Fondazione, come da informativa che segue. Potrà acquisire ulteriori informazioni sulla [privacy policy](#) della Fondazione Matera Basilicata 2019.

I suoi dati, costituiti dalla sua immagine e dal ritratto, come sopra indicato, saranno trattati con modalità cartacee e telematiche e saranno oggetto di diffusione, con finalità pubblicitaria e promozionale delle attività e degli eventi cui lei avrà partecipato o di altri eventi o iniziative del titolare del trattamento, nonché per attività di marketing diretto legate alle iniziative di Matera 2019.

Il trattamento si basa sul suo consenso, questo è facoltativo e revocabile in qualsiasi momento, la revoca del consenso non pregiudica il trattamento effettuato prima della revoca stessa. I dati saranno trattati da soggetti interni autorizzati e da soggetti esterni appositamente autorizzati per eventuali attività di sviluppo, montaggio, rielaborazione grafica o audiovisiva del materiale. I suoi dati non saranno trasferiti in paesi stranieri. I dati saranno conservati per il tempo necessario alle finalità indicate e poi cancellati. In qualsiasi momento è possibile esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Reg. EU 679/2016. Tali diritti potranno essere esercitati inviando una raccomandata a Fondazione Matera Basilicata 2019 via Madonna delle virtù CAP 75100 Matera, quale titolare del trattamento, oppure una email/PEC all'indirizzo fondazione@pec.matera-basilicata2019.it.

In caso di violazione dei suddetti diritti può rivolgersi ad una Autorità competente per proporre reclamo (per maggiori informazioni: www.garanteprivacy.it).

Articolo 9. “DOVERI” DI CITTADINANZA TEMPORANEA

Come cittadino temporaneo hai il “dovere” di portare con te un libro da lasciare in eredità ai futuri cittadini che animeranno la città e che andrà ad arricchire la biblioteca di comunità in occasione dell’“Open Culture Festival”.

