

INFORMAZIONI PERSONALI

Concettina Sarlo

📍 Piazza Elena, 27, 75021, Colobraro (MT), Italia

☎ +39 328 2580111

✉ csarlo@virgilio.it

👤 Sesso Femmina | Data di nascita 27/01/1992 | Nazionalità Italiana



ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da giugno 2017 a settembre 2017

Operatrice Ufficio Booking- Ricevimento

Danaide Resort, Villaggio turistico. Il Resort offre un hotel quattro stelle con circa 100 camere e un'ampia area dedicata a 238 residenze di diversa tipologia vendute con la formula della multi proprietà. Oliver Club Metaponto SRL www.danaideresort.it.

- Accoglienza del cliente
- Vendita delle stanze
- Gestione delle prenotazioni e degli arrivi con annotazione dei dati del cliente e conseguente assegnazione della stanza.
- Gestione multi proprietà
- Amministrazione della cassa con la redazione del conto e l'incasso del relativo corrispettivo
- Coordinamento delle attività di tutto il reparto di ricevimento e di portineria

Da novembre 2016 a dicembre 2016

Eurocenter Study- Bournemouth

Corso di lingua inglese settoriale (Tourism Language) con annesso tirocinio formativo nel settore Food&Beverange presso "The Cumberland Hotel", con conseguimento di livello di lingua. www.cumberlandbournemouth.co.uk

Operatrice Ufficio Booking- Ricevimento

Danaide Resort, Villaggio turistico. Il Resort offre un hotel quattro stelle con circa 100 camere e un'ampia area dedicata a 238 residenze di diversa tipologia vendute con la formula della multi proprietà. Oliver Club Metaponto SRL www.danaideresort.it.

- Accoglienza del cliente
- Vendita delle stanze
- Gestione delle prenotazioni e degli arrivi con annotazione dei dati del cliente e conseguente assegnazione della stanza.
- Gestione multi proprietà
- Amministrazione della cassa con la redazione del conto e l'incasso del relativo corrispettivo
- Coordinamento delle attività di tutto il reparto di ricevimento e di portineria

Maggio 2016

Organizzatrice di eventi

Tour Operator Rabite Viaggi. La collaborazione è avvenuta attraverso la realizzazione dell'evento Invasioni Digitali. La giornata mira a promuovere il territorio attraverso fotografi e artisti che si concentrano presso il luogo da valorizzare.

▪ Assistenza e consulenza turistica

- Programmazione evento
- Responsabile di logistica
- Attività di comunicazione attraverso i canali social

Direttrice marketing e comunicazione

Agenzia specializzata nella consulenza e nella fornitura di servizi alle imprese ricettive e della filiera turistica. **Giffe Services** di Fucci Maria Gerardo, <http://www.basilicatacityguide.com/>

▪ Assistenza e consulenza turistica

da ottobre 2015 a gennaio 2016



- Progettazione e realizzazione di strumenti informatici per il settore turistico.
- Attività di marketing e comunicazione aziendale
- Attività di consulenza per l'immagine e il marchio e la realizzazione di piani di marketing e vendite, in particolare per le imprese del settore dell'enogastronomia.
- Gestione rapporti con il cliente per lo sviluppo di materiale creativo di comunicazione (studio di dati di marketing e analisi dei prodotti e strategie concorrenti, stesura piano di comunicazione e brief creativo per l'agenzia, presentazione al cliente delle proposte creative)
- Sviluppo clienti: analisi potenziali clienti, analisi concorrenza

da marzo 2014 a ottobre 2014

Addetta al settore marketing e comunicazione

Azienda di comunicazione **Artaprofumata**, Via Manzoni 58, 20900 Monza <http://www.artaprofumata.it/>

- Attività di marketing
- Realizzazione e creazione di nuovi progetti
- Attività di branding
- Attività di studio sui prodotti
- Esecuzione e vendita di un prodotto curato e realizzato da me
- Gestione rapporti con il cliente per lo sviluppo di materiale creativo di comunicazione (studio di dati di marketing e analisi dei prodotti e strategie concorrenti, stesura piano di comunicazione e brief creativo per l'agenzia, presentazione al cliente delle proposte creative)
- Sviluppo clienti: analisi potenziali clienti, analisi concorrenza

Settembre 2015

Summer School 2015: Sustainable Thinking & Tourism organizzata da Istituto IASEM e Fondazione ENI Enrico Matteo Fermi

- Organizzazione eventi, attrice e guida turistica
- Associazione ONLUS **"Sognando il magico Paese"** in collaborazione col Comune di Colobratro(MT)
- Pianificazione dell'evento ed attuazione strategie per la promozione sul territorio
- Servizio guida turistica della località conosciuta per la nomea sinistra
- Attività di recitazione "Sogno di una notte...a Quel Paese", sotto la direzione di Giuseppe Randoia (regista) e Andrea Bernardo (sindaco)

da giugno 2015 ad agosto 2015
da giugno 2014 ad agosto 2014
da giugno 2013 ad agosto 2013
da giugno 2012 ad agosto 2012

Dal 2009 al 2011
(work placement)

Hostess

- Per FAI (Fondo Ambiente Italiano), FIDAPA (Federazione Italiana Donne, Arte e Professione), Museo Nazionale Sirtide, Pollicoro (MT), TELETHON
- Servizio accoglienza
- Raccolta fondi

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Da gennaio 2017

Master di I livello in Progettazione e Comunicazione per i Patrimoni Culturali

Da settembre 2011 a luglio 2015

Diploma di Laurea in Scienze del Turismo

Fondazione Campus, conseguito presso l'Università di Pisa, Pavia e Lugano

Tesi di laurea in : "Marketing Offattivo applicato al Turismo"

Votazione 90/110

Da settembre 2006 a maggio 2011

Diploma in Perito Turistico

Istituto Tecnico Commerciale per Geometri e Tecnici del Turismo M.Capitolo Tursi (MT)

Voto: 80/100

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
B2	B2	B2	B2	B2
B1	B1	B1	B1	B1

Inglese

Francese

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze informatiche

- Ottima padronanza degli strumenti Microsoft Office
- Conoscenza Sistemi operativi: Microsoft Windows, Android, IOS

Informazioni personali

Mi piace essere costantemente aggiornata su tutto ciò che mi sta attorno. Amante dell'arte, da cui ne deriva una passione profonda per la moda e per la cultura del viaggio. A seguito di esperienze professionali ho avuto modo di potenziare le mie qualità nell'organizzazione e gestione eventi, assicurando l'attività dell'amministrazione comunale del mio paese. Ciò mi ha dato l'opportunità di lavorare con tante persone di diverse età, facendomi scoprire lo spirito di gruppo, di adattamento e soprattutto risolvere imprevisti imminenti.

Patente di guida

B

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".