

INFORMAZIONI PERSONALI



SERAFINI DEBORAH

📍 via delle primule 13, 33040 Povoletto (Italia)

☎ 3401821462

✉ deborah.serafini@live.com

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

18/09/2018–alla data attuale

Tirocinio Curriculare - Segreteria di Direzione e staff Comunicazione

Fondazione Matera-Basilicata 2019

via Lavista 1, Matera (Italia)

www.matera-basilicata2019.it

- supporto alla segreteria di direzione o organizzativa
- ausilio nella realizzazione di eventi
- accoglienza ospiti e attività di incoming
- supporto alle attività di project management, dal marketing alla comunicazione

Attività o settore Arte e Cultura

01/09/2017–30/10/2017

Tirocinio Curriculare - Area Comunicazione e Organizzazione eventi

Be Nice agency

via Economo 6/D, Trieste (Italia)

www.benice.it

- Stesura comunicati stampa
- Gestione social media, pianificazione concordata con la referente aziendale
- Organizzazione eventi
- Gestione autonoma di una campagna promozionale per un cliente dell'agenzia
- Selezione hostess per attività programmate
- Gestione autonoma risorse umane impiegate
- Monitoraggio continuo e valutazione risultati finali raggiunti

Attività o settore Comunicazione, Marketing

01/04/2012–20/08/2017

Hostess eventi e convegni, Tour leader

Be Nice agency

via Economo 6/D, Trieste (Italia)

www.benice.it

- Accoglienza e registrazione ospiti convegni ed eventi
- Distribuzione gadget
- Raccolta dati per divulgazione pubblicitaria e compilazione tessere fedeltà
- Premiazioni a manifestazioni sportive

Attività o settore Relazioni Pubbliche, Moda

01/04/2016–30/08/2016

Ufficio Logistica e Materiale Promozionale

Moroso Spa

via Nazionale 60, Tavagnacco (Italia)

www.moroso.it

- Gestione magazzino, inventario listini e campioni merce
- Preparazione e spedizione materiale

Attività o settore Logistica, Pubblicità

01/04/2011–30/06/2015 **Contatto consumatori, Promoter, Infopoint**
PromoFVG, Promomarketing, Tekmar, Gruppo Store, Tris Idea, Errebi, Promothea, Philip Morris International - It, Udine (Italia)
- Attività informativa/contatto con il pubblico
- Interviste per indagini di mercato
- Supporto vendite

01/09/2012–01/12/2012 **Commessa**
Carrefour Italia
via Nazionale, Tavagnacco (Italia)
- Promozione articoli regalo
- Confezionamento pacchetti regalo
- Gestione autonoma cassa sistemata all'interno del reparto

Attività o settore Marketing, Grande Distribuzione

01/07/2009–15/09/2009 **Animatrice turistica**
Aurum Hotels
Tropea, Parghelia (Italia)
www.aurumhotels.it
- Animazione diurna bambini e ragazzi con giochi e attività ludico-ricreative
- Servizio di accoglienza e assistenza ospiti
- Animazione serale, spettacoli di cabaret, balli di gruppo

Attività o settore Turismo, Hospitality

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

22/01/2018–alla data attuale **Master in Management delle Risorse Artistiche e Culturali** Livello QEQ 7
Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM
via Marco Minghetti 17, Roma (Italia)
<https://www.iulm.it/wps/wcm/connect/iulmit/iulm-it/Studiare-alla-IULM/Master/Management-delle-risorse-artistiche-e-culturali-MaRAC/Scheda-del-Master>
Studi caratterizzanti: Governance e Legislazione, Management e Organizzazione, Marketing e Comunicazione, Business English

09/2014–11/2017 **Laurea in Relazioni Pubbliche (109/110)** Livello QEQ 6
Università degli Studi di Udine - Dipartimento di Lingue e Letterature, Comunicazione, Formazione e Società
Laurea di primo livello (3 anni), Udine (Italia)
Tesi di laurea: "Donne amorevoli e uomini ambiziosi: come gli stereotipi di genere sabotano le carriere femminili già a partire dall'infanzia".
Studi caratterizzanti: Psicologia delle relazioni, Psicologia della comunicazione, Teorie e tecniche delle Relazioni Pubbliche, Organizzazione d'eventi, Sociologia delle comunicazioni di massa, Marketing, Comunicazione Pubblicitaria e nuovi media, Lingua e Comunicazione inglese e spagnola.

07/2016–04/2017 **Programma Unione Europea ERASMUS+**
Universitat Pompeu Fabra di Barcelona, Barcellona (Spagna)
<https://www.upf.edu/>

03/2014–05/2014 **CORSO DI LINGUA INGLESE AVANZATO**
 The Liverpool School of English, Liverpool (Regno Unito)
<https://www.lse.uk.net/>

09/2005–06/2010 **MATURITÀ 2010 (100/100)**
 Liceo psico-pedagogico Caterina Percoto, Udine (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	C1	C1	B2
spagnolo	B2	B2	B1	B2	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Spirito di squadra e team work
- Empatia, umiltà e curiosità e propensione alla collaborazione, maturata nell'ambito del volontariato
- Buona capacità di adeguarsi ad ambienti multiculturali, conseguita grazie all'esperienze all'estero
- Buona capacità di comunicazione, ottenuta grazie alle esperienze lavorative a contatto diretto con le persone e la tipologia di studi scelti

Competenze organizzative e gestionali

- Buona esperienza nella gestione di progetti e gruppi di persone, maturate nei contesti universitario e in quello del volontariato
- Senso di responsabilità e impegno nel raggiungimento dell'obiettivo
- Senso dell'organizzazione, incrementata grazie alle esperienze lavorative in diversi ambiti e settore, dalla relazione col pubblico, al dipartimento logistica/spedizioni materiale pubblicitario, alla comunicazione e pianificazione di azioni integrate

Competenze professionali

- abilità nella scrittura
- spirito critico e apporto individuale creativo
- metodologia precisa e puntuale
- organizzazione delle attività e pianificazione

Competenze digitali	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Utente autonomo	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Altre competenze Fortemente interessata al mondo della promozione territoriale e del turismo culturale, durante il periodo degli studi ho lavorato con regolarità nel settore hospitality e negli infopoint di eventi e festival organizzati in Friuli Venezia Giulia (Friuli doc, vicino-lontano, etc.) e come animatrice turistica.

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Progetti co-autrice di **ERASMOBILITY 2016**
Campagna di lobbying per influenzare la Commissione Europea a stanziare maggiori fondi economici volti a sostenere le future generazioni di studenti Erasmus.

Mostra Staff Comunicazione di **EVERY BOBY TALKS**, mostra collettiva esposta a Roma, ex Mattatoio Testaccio - novembre 2018

Curata dagli studenti dell'VIII edizione Master MArac, il percorso espositivo esplora il ruolo del corpo come immediato strumento di comunicazione. Con artisti di primo piano nel panorama internazionale quali Liu Bolin, Spencer Tunick e Jonathan Yeo, Pierre David e Martial Cherrier, Lakin Ogunbanwo, Shadi Ghadirian, Tadao Cern, Erin Zerbe, Francesco Biccheri, Cristina Coral e Micaela Lattanzio.

link: <https://www.tribune.com/mostre-evento-arte/every-body-talks/>

Volontariato Coordinatrice assieme ad amici di vecchia data di un gruppo di ragazzi che si occupa di volontariato e organizza attività educative e formative per ragazzi.

Trattamento dei dati personali Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

