

## PIANO VOLONTARI DI MATERA 2019

### Indice

1. PERCHE' DIVENTARE VOLONTARIO DI MATERA 2019
2. PIANO DI RECLUTAMENTO MATERA E BASILICATA
3. OPPORTUNITA'
4. RIMBORSI
5. I LUOGHI DI INCONTRO E DI ATTIVITÀ
6. ISCRIZIONE DEI VOLONTARI
7. LA «DIVISA» DEL VOLONTARIO 2019
8. LA FORMAZIONE DEI VOLONTARI
9. IL RUOLO DEI VOLONTARI
- 9.1 Aree d'interesse
10. ASSICURAZIONE

## 1. PERCHE' DIVENTARE VOLONTARIO DI MATERA 2019

Matera nel 2014 è stata proclamata Capitale Europea della Cultura 2019, questo titolo sin dal percorso di candidatura è risultato essere un'occasione per il rilancio e crescita del SUD attraverso la cultura. Un SUD che non chiede ma bensì offre. Offre la possibilità di fare rete, di costruire progetti con il territorio e la scena creativa locale, ibridati da esperienze europee, ed esportati come prodotti finiti in tutta Europa. Aprire la partecipazione ai progetti ai cittadini permanenti e temporanei, materani e lucani, per continuare a crescere anche dopo il 2019.

Nella dimensione città e cittadini è contemplata in maniera specifica il ruolo dei volontari/e che di tradizione nelle ECoC svolgono un compito di grande interesse. Nel programma Matera 2019 la partecipazione dei cittadini ben si allinea con la dimensione volontari.

1. **Diventare** Volontario Matera 2019 vuol dire essere il saluto, il sorriso, l'**accoglienza**, le braccia, il cuore e il racconto di Matera 2019.
2. **Diventare** Volontario Matera 2019 è mettere in gioco le proprie **competenze** e farle crescere, **collaudare le proprie aspirazioni** o scoprirne di inaspettate, rendere reale il sogno nel cassetto o la professione mancata.
3. Diventare Volontario Matera 2019 è **essere parte di una squadra** che insieme costruisce un futuro nuovo, un futuro aperto che cambia la città e i suoi cittadini.
4. Diventare Volontario Matera 2019 ti permette di prendere parte a **momenti di formazione, incontri con artisti**, scambi con ECoC e festival e altri **benefit dedicati**.
5. Diventare Volontario Matera 2019 è un'opportunità unica di **partecipazione attiva** a livello locale, **nazionale** e soprattutto **europeo** che arricchisce il capitale culturale e sociale del territorio.

## 2. PIANO DI RECLUTAMENTO MATERA E BASILICATA

Il piano di reclutamento deve essere incisivo e capace di rivolgersi a più fasce di età, tanti sentono di volersi impegnare per il percorso di Matera 2019 ma non sanno come, altri restano indifferenti, dobbiamo rivolgerci ad entrambi, sicuri che Matera 2019 è un'opportunità per tutti. L'essere volontario di Matera 2019 diventa una scelta certa ma misurata alle proprie disponibilità.

Tra i cittadini e tra gli stessi volontari già componenti la squadra devono essere individuate delle figure che svolgano il ruolo di catalizzatori credibili per una larga partecipazione. L'ingaggio dei volontari deve avvenire anche in tutto il territorio della Basilicata per rendere la partecipazione quanto più ampia possibile e per poter avere dei referenti in tutti i luoghi o dove avverranno cose.

La realtà dei volontari di Matera 2019 è nata nel 2012 attraverso la disponibilità di alcuni cittadini per l'evento di Materadio, nello stesso anno sul sito di Matera 2019 veniva attivato il form per l'iscrizione on line. Dal 2012 al 2017 il numero di volontari iscritti è arrivato a 350 con diverse fasce di età e diverse città di provenienza (locale, nazionale ed europea), e un gruppo dedicato alla dimensione digitale chiamato web team, l'obiettivo da raggiungere per il 2019 è di 800 volontari.

Il reclutamento deve avvenire attraverso la promozione sui social, attraverso iniziative, incontri e passa parola.

Molto chiare devono essere le regole di ingaggio, perché diventare Volontario 2019 e cosa può fare il Volontario Matera 2019. Ad ogni fascia di età corrisponde un impegno da svolgere con serietà.

### 3. OPPORTUNITA'

Al volontario è offerto un riconoscimento rispetto all'impegno profuso, questa ricompensa non è in termini monetari ma di servizi e opportunità a lui/lei dedicati.

Opportunità sono incontri dedicati con artisti, scrittori, attori, sportivi che partecipano ad eventi o al programma culturale promosso da Matera 2019. Partecipazione alle prove generali di spettacoli teatrali o musicali e bonus digitali (abbonamenti, e-card, ecc).

Partecipazione a momenti di scambio previsti con altre ECoC e Festival nazionali e/o internazionali. La durata degli scambi è determinata dagli accordi tra le parti e dalla durata degli eventi o dalla stagione dei festival. Lo scambio può avvenire come accoglienza di volontari esterni e la trasferta di volontari di Matera 2019 e formazione offerti da collaborazioni e protocolli con altre Capitali Europee della Cultura (es. Plovdiv, Leeuwarden, Valletta) e festival italiani (es. Festival della letteratura di Mantova). Alcuni volontari selezionati e riconosciuti come rappresentanti del loro team, parteciperanno a queste trasferte come momento di build-up personale e da trasferire al resto dei volontari Matera 2019.

Sono considerate opportunità i momenti di formazione, organizzati come incontri, visite a luoghi speciali e inediti del territorio lucano e momenti di racconto e visita di back stage di spettacoli e produzioni che vissuti ad ampio raggio che portano ad aumentare il loro bagaglio culturale, toccando quindi più tematiche affini alle loro inclinazioni, interessi e passioni.

### 4. RIMBORSI

E' previsto un rimborso spese per i volontari che in accordo con i referenti della dimensione volontari Matera 2019 sostengono dei costi relativi a pasti, vitto e alloggio o altre spese concordate attinenti alla partecipazione alle attività dei volontari

#### 5. I LUOGHI DI INCONTRO E DI ATTIVITÀ

Nei luoghi dove i volontari si riuniscono per programmare le attività a cui prendere parte, fare formazione sulle attività da svolgere e fare riunioni di confronto, si svolgeranno anche attività utili alla costruzione e rafforzamento del gruppo come cene, feste e altre attività ludiche che potranno coinvolgere tutte le fasce di età o per gruppi dedicati.

La piattaforma digitale della community Matera 2019 costituirà il luogo virtuale di incontro per i volontari digitali e non.

#### 6. ISCRIZIONE DEI VOLONTARI

La richiesta di iscrizione dei volontari deve continuare ad avvenire attraverso il sito [www.matera-basilicata2019.it](http://www.matera-basilicata2019.it), l'accettazione dell'iscrizione non è automatica ma è essere preceduta da un incontro con il coordinatore dei volontari affiancato da un'altra persona della Fondazione dell'Area Sviluppo e Relazioni (dimensione Città e Cittadini o dell'area Comunicazione digitale).

Durante l'incontro (anche via skype) sono ascoltate le motivazioni della partecipazione alle attività dei volontari, la conoscenza di Matera 2019, l'immaginario, le competenze e il tempo (massimo e minimo), da poter dedicare all'impegno come volontario. Il coordinatore dei volontari o suo referente compila una scheda che sintetizza il profilo del volontario e le sue disponibilità, scheda che compone il data base dei volontari.

#### 7. LA «DIVISA» DEL VOLONTARIO

La divisa del volontario è il suo elemento di riconoscimento. Come per le altre Capitali Europee della Cultura la divisa è composta di un abbigliamento invernale ed estivo completamente brandizzato Volontari Matera 2019, anche con l'utilizzo di immagini personalizzate per utilizzo profilo social network per i volontari digitali. La divisa, che serve ad una riconoscibilità immediata dei volontari durante le attività, ha una linea di abbigliamento e un colore dedicati, concordati con un'agenzia di comunicazione che provvederà alla creazione di claim.

La divisa è assolutamente personale non cedibile a terzi e non inseribile tra i materiali dei gadget da distribuire ad ospiti ed artisti. L'abbigliamento componente la divisa deve essere indossato, possibilmente, solo durante le attività in cui il volontario è in azione.

Sono assimilabili alla divisa i gadget dedicati Volontari Matera 2019, utili allo svolgimento delle attività.

## 8. LA FORMAZIONE DEI VOLONTARI

Tutti i volontari prima dell'inizio del loro impegno con la Fondazione Matera Basilicata 2019 devono prendere parte a momenti di formazione che gli permetta di acquisire nozioni relativamente a Matera 2019 (percorso, progetti, mostre), alla sicurezza e al ruolo durante gli eventi. La formazione è programmata dall'Area Sviluppo e Relazione ma si avvale di figure interne ed esterne allo staff della fondazione come referenti di festival nazionali e internazionali che gestiscono anche loro la dimensione volontari (CSV, BLink, Festival della Letteratura, ECoC).

Prima di ogni evento, i volontari partecipanti, devono partecipare ad incontri dedicati per essere formati e informati sul loro ruolo specifico, su cose da fare e cose da non fare e sul racconto di ogni evento.

## 9. IL RUOLO DEI VOLONTARI

Il ruolo dei volontari è fortemente legato al percorso di Matera 2019, ai progetti, alle mostre e alla visita del territorio.

In ottemperanza alla definizione del volontario indicata dal Decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 117 che recita "Il volontario è la persona che, per sua scelta libera, svolge attività in favore del bene comune della comunità, ... mettendo a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità per promuovere risposte ai bisogni delle persone e delle comunità beneficiarie della sua azione, in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro, neanche indiretti ed esclusivamente per fini di solidarietà", tutte le attività contemplate nel Piano dei Volontari di Matera 2019 non sono e non devono essere assimilabili a lavoro. Per tale motivo si redige un elenco di attività.

I volontari svolgono le seguenti attività:

1. accolgono e accompagnano gli artisti e i partecipanti ai progetti, agli eventi e alle iniziative di Matera 2019;
2. accolgono le scuole in visita per Matera 2019, raccontando le loro esperienze;
3. partecipano all'accoglienza di altre delegazioni;
4. pubblicizzano gli eventi attraverso il volantinaggio o altre attività di promozione per le strade e le piazze della città o luoghi dedicati (es. stazioni ferroviarie e di autobus);
5. raccontano e invitano alla partecipazione agli eventi;

6. partecipano ai laboratori coadiuvando le attività dei cittadini;
7. svolgono attività di runner per spettacoli e concerti;
8. supportano le attività di controllo e raccolta di documenti insieme ad un dipendente della Fondazione;
9. partecipano e promuovono le attività rivolte ai cittadini per i progetti dei Project Leader;
10. sostengono con la loro partecipazione i cittadini che fanno progetti di community;
11. partecipano a momenti di build up collettivi o loro dedicati;
12. fanno parte del social media team che supporta la comunicazione di un evento
13. informano e raccontano le attività di Matera 2019 attraverso l'utilizzo dei social network avvicinando la comunità online al progetto mt 2019 e coinvolgendo nuove comunità.

Grande valore deve essere dato ai volontari che conoscono lingue straniere.

#### 9.1 AREE DI INTERESSE

Le attività dei volontari, al di là di momenti necessariamente comuni a tutti, sono riassumibili nelle seguenti aree di interesse che afferiscono al percorso di Matera 2019:

Turismo e città

Scuole e laboratori

Web team (dimensione digitale)

Eventi artistici e culturali

Attività di informazione e accoglienza

#### 10. ASSICURAZIONE

E' prevista l'assicurazione ai volontari su infortuni, malattie e responsabilità civile verso terzi rispetto a tutte le attività che deve svolgere per la Fondazione Matera Basilicata 2019, sia se svolte a Matera sia se svolte in altri luoghi. In caso di scambi con altri festival o ECoC, tale assicurazione può essere a carico dell'ente ospitante.

## Scheda costi volontari

Matera nel 2014 è stata proclamata Capitale Europea della Cultura 2019, questo titolo sin dal percorso di candidatura è risultato essere un'occasione per il rilancio e crescita del SUD attraverso la cultura. Un SUD che non chiede ma bensì offre. Offre la possibilità di fare rete, di costruire progetti con il territorio e la scena creativa locale, ibridati da esperienze europee, ed esportati come prodotti finiti in tutta Europa. Aprire la partecipazione ai progetti ai cittadini permanenti e temporanei, materani e lucani, per continuare a crescere anche dopo il 2019. Nella dimensione città e cittadini è contemplata in maniera specifica il ruolo dei volontari/e che di tradizione nelle ECoC svolgono un compito di grande interesse. Nel programma Matera 2019 la partecipazione dei cittadini ben si allinea con la dimensione volontari. La dimensione dei volontari per Matera 2019 è un progetto di forte interazione con i cittadini, che permette la partecipazione attiva nella parte di realizzazione del percorso di Matera 2019. I volontari provenienti da Matera, dalla Basilicata e dal resto dell'Europa offrono il loro servizio in eventi, spettacoli, laboratori. Ai volontari sono offerte opportunità di scambi, crescita formativa e culturale, che accrescono il valore personale e collettivo nella partecipazione a Matera 2019 e come legacy del territorio

Attività	Descrizione	Fornitore	Costo lordo iva 22%	Totale	Indicazione
Divisa e kit	La divisa del volontario è il suo elemento di riconoscimento. Come per le altre ECoC la divisa è composta di un abbigliamento invernale ed estivo completamente brandizzato Volontari Matera 2019, anche con l'utilizzo di immagini personalizzate per utilizzo profilo social network per i volontari digitali. La divisa, che serve ad una riconoscibilità immediata dei volontari durante le attività con un colore dedicati		60.000,00	60.000,00	costo stimato



## MATERA 2019 OPEN FUTURE

Assicurazione	Ciascun volontario deve essere assicurato rispetto a tutte le attività che deve svolgere per la Fondazione Matera Basilicata 2019, sia se svolte a Matera sia se svolte in altri luoghi. In caso di scambi con altri festival o ECoC può essere a carico dell'ente ospitante.		10.000,00	10.000,00	costo stimato
Scambi	Nella dimensione dei volontari delle Ecoc sono previsti gli scambi con altre ECoC e Festival nazionali e/o internazionali. La durata degli scambi è determinata dagli accordi tra le parti e dalla durata degli eventi o dalla stagione dei festival. Lo scambio può avvenire come accoglienza di volontari esterni e la trasferta di volontari di Matera 2019		70.000,00	70.000,00	costo stimato
Rimborsi	E' previsto un rimborso spese per i volontari che in accordo con i referenti della dimensione volontari Matera 2019 anticipano dei costi relativi a pasti, vitto e alloggio o altre spese concordate attinenti alla partecipazione alle attività dei volontari		21.000,00	21.000,00	costo di stima





## MATERA 2019 OPEN FUTURE

Festa	Nel 2019 i volontari di Matera 2019 organizzeranno in una data da concordare con il calendario di Matera 2019, una festa che rispecchi i temi, le passioni dei volontari. L'organizzazione della festa sarà completamente a carico dei volontari la Fondazione Matera Basilicata 2019 offrirà supporto logistico e di produzione esecutiva		35.000,00	35.000,00	costo reale
Incontri mensili e formazioni e	Negli incontri mensili è prevista una formazione sui temi di Matera 2019, progetti, confronto con altri festival e ECoC, project leader, descrizione evento dal di dentro, sicurezza, back stage con artisti; accompagnati da momenti di convivialità e performance dedicate		25.000,00	25.000,00	costo di stima
Benefits	Una serie di opportunità offerte ai volontari: incontri con gli artisti, biglietti per le prove generali, una dotazione di libri.		9.000,00	9.000,00	
		<b>Totale</b>		<b>230.000,00</b>	