

**CHIARA MONTANARI**  
Nazionalità: Italiana  
Residenza: Milano  
mob. +39 335 8024 874  
[www.chiaramontanari.net](http://www.chiaramontanari.net)



## OVERVIEW

Ingegnere, Professional Project Manager & Operations Manager, con 14 anni di esperienza in organizzazione (*overall mission management*) e conduzione (Expedition Leader) di missioni scientifiche internazionali in Antartide.

Ad oggi ho partecipato a 5 missioni, nei ruoli di:

- Station Energy Manager, nelle due basi di ricerca Italiane (2003-04)
- Capo Spedizione, nelle due missioni Italo-frencesi (2008-09; 2009-10);
- Capo della Logistica nella missione di ricerca della Francia (2013-14);
- Capo Spedizione, nella missione del Belgio alla Princess Elisabeth (2015-16).

Oltre alle spedizioni polari, ho lavorato come manager in vari settori, dalle startup in ambito ICT e broadcasting digitale (Operations Manager per il gruppo VDL-Factum-Radioscape, UK) all'efficienza energetica (libero professionista, IT & FR) e nella ricerca&innovazione (Politecnico Milano).

Attualmente sto sviluppando ricerche in ambito delle Scienze della Complessità applicate alla strategia d'impresa (al CE.R.CO Centro di Ricerca in Antropologia - Epistemologia della Complessità, BG).

L'obiettivo è trasferire alle organizzazioni il "mind-set" che si sviluppa nelle esperienze di vita lavoro in ambiente estremo:

- agire strategico in team
- decision making & risk taking in ambito di incertezza
- sviluppo di resilienza individuale e di gruppo.

In un ambiente estremo il "saper fare strategia" ha a che fare con la capacità di capire (in real-time) come sfruttare il *potenziale* della situazione in evoluzione per poter agire al suo interno con *efficacia* (Sun Tzu, in questo senso, definisce il grande generale come colui che sa ottenere "vittorie facili"). In Antartide, come sempre più spesso anche in azienda, ciò dipende molto dalla capacità di gestire il cambiamento e dalla resilienza individuale e di gruppo.

Insignita dell'Ambrogino d'oro 2014 per l'impegno nell'innovazione, nel 2015 ho pubblicato (Mondadori) il libro della mia ultima spedizione a Concordia, introducendo l'idea dell'*agire* in Antartide come metafora del business contemporaneo: adattamento al cambiamento continuo, elevata complessità e incertezza permanente.

## KEY SKILLS

- Strategy&Systemic Thinking; Leadership&Team Work ; Crisis Management;
- Program & Operations Management (large projects & complexity managm.);
- Diversity& Creative Conflict Management (multicultural/trans-disciplinarity)
- Innovation Broker; Knowledge Integration; Dissemination & Communication;

## FORMAZIONE

- 2010 Master di II livello in Management MIP - Business School POLIMI
- 2003 IRCA Internal Auditor in Total Quality Management - Bureau Veritas, Madrid, Spain
- 2001 Laurea Magistrale in Ingegneria Civile- Università degli studi di Pisa

## LINGUE

**Inglese:** fluente; **Francese:** fluente.

## ESPERIENZA LAVORATIVA

### 2012 - presente POLITECNICO DI MILANO

Nell'ambito di questo incarico, dal 2012 ad oggi ho ricoperto diversi ruoli.

-----

2015 - 2016 (4 mesi: Novembre 2015 -Marzo 2016)

#### **Capo Spedizione, Antartica**

Belgian Secretariat Polaire (Belgio)

A capo della missione scientifica del Belgio presso la base Princess Elisabeth Station (primo *Zero Emission Building* dell'Antartide) <http://www.antarcticstation.org/>

Responsabile di un team multidisciplinare (32 persone tra ricercatori, tecnici e personale militare). In particolare, responsabile di:

- coordinamento di tutte le operazioni (scientifiche e logistiche);
- coordinamento operazioni aeree & supply chain;
- sicurezza e gestione dell'emergenza;
- comunicazioni con i media.

Risultati: nonostante la base abbia subito un sabotaggio (effettuato prima del nostro arrivo), le fasi di avvio, svolgimento e chiusura della missione sono state concluse con successo: 100% di programmi realizzati (inclusa pubblicazione su Nature<sup>1</sup> di un nostro team di ricerca) ; nessun incidente.

-----

### 2012 - 2015 **Responsabile gestionale (3 anni), Milano**

Dipartimento di Matematica del Politecnico di Milano

Responsabile della gestione del Dipartimento e, in particolare, di Fundraising & innovation broker per il Laboratorio MOX - Modelling & Scientific Computing - (<https://mox.polimi.it/research-groups/> )

Risultati: aumento del finanziamento commerciale del 20%; miglioramento dei risultati di *customer satisfaction* sui servizi erogati (max. punteggio, il più alto in assoluto sul benchmarking, per i 3 anni consecutivi).

Motivo del termine incarico: partenza per la missione in Antartide

---

Parallelamente a questo incarico:

---

<sup>1</sup> <http://www.nature.com/nclimate/journal/v7/n1/full/nclimate3180.html>

**dal 2013 - presente: Co-founder & Partner ZH- Spin-off**, società di consulenza sulla progettazione integrata per la sostenibilità (smart grids; uso di fonti rinnovabili; cogenerazione; energy, water and resource management). <http://www.zh-spinoff.it/>

---

**dal 2014 – Research Fellow presso CE.RCO** (Centro di Ricerca sulla Complessità) Bergamo;

---

2013 - 2014 (3 mesi: Novembre -Febbraio)

**Station Manager, Antarctica**

*Per Institut polaire français Paul-Emile Victor, (Francia)*

A capo del team francese nella missione scientifica alla base Concordia:

- team multidisciplinare e multiculturale di 70 persone
- condizioni estreme: a 4.000 m. quota e temperature estreme (-50°C ; -80°C);

Risultati: missione compiuta con successo al 85% (per via di condizioni meteo particolarmente avverse: mai registrate analoghe negli ultimi 50 anni) e nessun incidente. <http://www.institut-polaire.fr/ipev/infrastructures/les-bases/concordia/>

---

2011 - 2012 **Operations Manager, Londra, UK**

VDL UK- DIGITAL BRADCASTING INDUSTRY

Direttore della sede di Londra e responsabile della sede di Dresda del gruppo VDL (gruppo internazionale, nell'ambito del broadcasting digitale, settore ICT & start-up digitali, attualmente *Factum- Radioscape* <http://www.factum.se/>)

Risultati: raggiungimento degli obiettivi di fatturato e sviluppo del nuovo servizio di digital broadcasting in abbonamento (principali clienti i maggiori distributori in ambito broadcasting digitale, come BBC, CBS, KPN, RAI, ecc)

Motivo termine lavoro: rientro in Italia urgente per motivi di famiglia

---

2008 - 2010 **Assegno di Ricerca, Milano**

Politecnico di Milano, Dipartimento Ingegneria Gestionale

Ricerca comparativa sulle modalità di gestione e finanziamento di alcuni sistemi eccellenti nell'implementazione dell'innovazione (UK, Germania, Svizzera, Spagna). Consulenza per la Regione Lombardia con lo scopo di individuare *drivers* e *best practice* per le policy di sviluppo di imprenditoria & innovazione sul territorio.

-----  
In parallelo due volte a capo della spedizione italo francese alla base Concordia  
**Capospedizione, Antartide- PNRA, Programma Nazionale Ricerca Antartide**

2009-2010 (3 mesi: Novembre -Febbraio)

2008-2009 (3 mesi: Novembre -Febbraio)

A capo di un team multidisciplinare e multiculturale di 60- 70 persone

Risultati: entrambe le missioni concluse con successo e nessun incidente.

2001 - 2008 **Operations Manager & Interface Manager, Roma**

(sia come dipendente che come libero professionista)

*Presso PNRA, Programma Nazionale Ricerca Antartide*

**Operations Manager & Interface Manager** - attività di interfaccia tra una pluralità di attori (board of directors, scientific commission, ricercatori internazionali e unità tecnico-logistiche italo-francesi) per:

- studi di fattibilità tecnico-economica
- trasporto e implementazione della strumentazione sperimentale in Antartide
- follow-up post missione.

Responsabilità specifiche: financial & operations planning; reporting& cost effectiveness analysis; risk assessment; supply chain management; HR selection & performance; follow-up reporting.

2003-2004 (4 mesi : Novembre -Febbraio)

**Energy Manager, Spedizione in Antartide:** responsabile della direzione dei lavori per l'installazione di un sistema HVAC ad alta efficienza energetica (da me progettato) per la base italiana Mario Zucchelli in Antartide.

---

## **RICONOSCIMENTI**

2014, Milano, “Ambrogino d’oro” per l’impegno nell’Innovazione, la Ricerca e il Trasferimento Tecnologico.

2016, Roma, Consiglio Nazionale Ingegneri, premio “Ingenio al femminile”

2016 Best Storyteller, Adventure Awards, Arco di Trento.

2016 Candidata dall’Ambasciatore Italiano in Belgio per il conferimento dell’ Ordine al Merito della Repubblica Italiana (OMRI)

2017- nella lista delle “100 esperte contro gli stereotipi della scienza”  
<http://100esperte.it>

## **PUBBLICAZIONI**

Montanari, C. , 2015, “Cronache dai Ghiacci, 90 giorni in Antartide”, Mondadori Electa, 2015.

Montanari, C., Agasisti, T., Catalano, G., Lepori, B., Tijssen, R., Seeber M., (2012), “Relational arenas in a regional Higher Education system: Insights from an empirical analysis”, Research Evaluation, vol. 21, Oxford University Press.

Montanari, C., Ardisia, A., (2012), “Finanziamento regionale del sistema universitario. I casi della Catalogna e della Svizzera Italiana”, in Arnaboldi, M., Catalano, G., (a cura di) Governare Università ed Enti di ricerca, Marcianum Press, Venezia.

Montanari, C., et al. (2007). “Telescope and instrument robotization at Dome C”, Astronomische Nachrichten, vol. 328, Issue 6, p.435

Milano, Marzo, 2017

Chiara Montanari